

# Wohnen und Leben im b51

## Über uns

Im Osten der Stadt St. Gallen liegt **bruggwald51 «b51 Wohnen und Pflege im Alter»** an ruhiger Lage mit Aussicht auf den Bodensee und den Säntis. Die Parkanlage ist so gestaltet, dass sie ein Ort der Bewegung und Begegnung sein soll. Wir bieten ca. 60 Menschen, die keinen eigenen Haushalt mehr führen können oder wollen, Unterkunft, Verpflegung, Betreuung und Pflege. Unsere Infrastruktur ermöglicht auch blinden und sehbehinderten Personen, ein möglichst selbständiges Leben zu führen.

## Unser Leitgedanke

Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen und es Ihnen gut geht. Wir alle bemühen uns, Ihnen grösstmögliche Lebensqualität zu ermöglichen. Die Professionalität unserer Dienstleistungen ist geprägt von Achtung, gegenseitiger Rücksichtnahme, Hilfsbereitschaft, Diskretion und Respekt für die Privatsphäre. Wir freuen uns, wenn Sie dieses Bemühen mitunterstützen und davon profitieren. Ihre Anliegen, Wünsche und Anregungen nehmen wir ernst.

## Was erwartet Sie bei uns?

- Eine moderne Infrastruktur mit 24-Stunden-Notruf in allen Wohneinheiten.
- Ein kompetentes Betreuungs- und Pflege team begleitet Sie.
- Unser Küchenteam ermöglicht eine Auswahl von unterschiedlichen Gerichten, inkl. ärztlich verordneten Diäten.
- Verschiedene Fachpersonen bieten regelmässig ihre Dienste in unserem Haus an (Coiffeur, Fusspflege und -massage, Podologie, etc.).
- Im Rahmen der Alltagsgestaltung können Sie an zahlreichen Aktivitäten teilnehmen.
- Unser Speisesaal bietet Ihnen und Ihren Gästen einen Ort für ein ungezwungenes Beisammensein. Gegen Voranmeldung essen Ihre Gäste auch gerne bei uns.
- Evangelische und katholische Seelsorger gestalten regelmässig ökumenische Gottesdienste.

## Unsere Wohnmöglichkeiten

Wir bieten unseren Bewohnerinnen und Bewohnern Einzelzimmer in Standardgrösse oder mit grösserer Wohnfläche an. Ausserdem verfügen wir über 2 ½-Zimmer-Wohnungen mit eigener Küche, die von einer oder zwei Personen bewohnt werden.

Gerne bringen Sie Ihre Möbel und Bilder von zuhause mit. Für mitgebrachtes Mobiliar übernehmen wir keine Haftung. Zimmer für Kurzaufenthalte werden durch uns eingerichtet. Die Einzelzimmer sind alle mit einem Pflegebett möbliert. In den Wohnungen stellen wir Ihnen bei Pflegebedarf gegen Entgelt ein Pflegebett zur Verfügung. In allen renovierten Wohnräumen sind Glasfaseranschlüsse für schnelles Internet, Radio, Fernseher und Telefon installiert. Die übrigen Zimmer verfügen über Anschlüsse für Telefon, Radio und Fernseher.

## Ihre Privatsphäre

Mit Ihrem persönlichen Schlüssel-Badge öffnen Sie Ihre Wohnung oder Ihr Zimmer jederzeit selbständig und können damit auch nachts ins Gebäude gelangen.

Die Superior-Zimmer und Wohnungen sind durch einen separaten, direkten Zugang von aussen erreichbar. Die Hauseingangstüre zum Wohnungstrakt ist auch tagsüber geschlossen und mit Ihrem persönlichen Schlüssel-Badge zu öffnen.

Sie sind frei, Ihren Tag so zu gestalten, wie es für Sie angenehm ist. Für weglaufgefährdete Bewohnerinnen und Bewohner stellen wir bei Bedarf einen «Weglaufsensor» zur Verfügung.

### **Tagesablauf im b51**

Ab 7.30 Uhr steht Ihnen im Speisesaal ein reichhaltiges Frühstücksbuffet mit wechselndem Angebot zur Verfügung. Es ist auch möglich, das Frühstück auf dem Stockwerk einzunehmen.

Ab 11.30 Uhr bieten wir Ihnen im Speisesaal ein ausgewogenes, saisonales Mittagsmenu, wahlweise mit Fleisch oder vegetarisch. Wir achten auf regionale Produkte und schonende Zubereitung.

Ab 17.30 Uhr servieren wir Ihnen im Speisesaal ein Nachtessen.

### **Verpflegung**

Die Bewohner der Zimmer nehmen ihre Mahlzeiten im Speisesaal ein.

Den Mietern der Wohnungen steht es frei, sich in der Wohnung ganz oder teilweise selbst zu versorgen oder gegen Entgelt für einzelne oder alle Mahlzeiten den Zimmerservice in Anspruch zu nehmen.

### **Alltagsgestaltung**

Die Menüpläne sowie das Monatsprogramm sind am Infoboard im Erdgeschoss ersichtlich. Sie finden diese Informationen auch online auf der Website [www.bruggwald51.ch](http://www.bruggwald51.ch).

### **Besucherinnen und Besucher**

Besuche sind bei uns jederzeit möglich. Aus Sicherheitsgründen wird die Türe des Haupteingangs über Nacht geschlossen. Mit Ihrem persönlichen Schlüssel-Badge ist es jederzeit möglich, die Haupteingangstüre zu öffnen.

Unser Speisesaal ist täglich von 14.00 bis 17.00 Uhr für Sie und Ihre Gäste geöffnet. In der Betreuung der Gäste unterstützen uns freiwillig Mitarbeitende.

Hunde haben Zutritt zum Speisesaal, sofern sie an der kurzen Leine gehalten werden und nicht unangenehm auffallen. Bitte beachten Sie, dass der Speisesaal auch von sehbeeinträchtigten und blinden Gästen besucht wird.

### **Persönliche Post**

Ihnen steht auf Ihrem Stockwerk ein persönlicher Briefkasten zur Verfügung. Wenn es Ihnen nicht möglich ist, Ihre Post dort selbst zu holen, bringen wir sie Ihnen aufs Zimmer.

Die Wohnungen verfügen über einen Aussenbriefkasten, in den Ihre persönliche Post täglich verteilt wird.

Für eine korrekte Zustellung bitten wir Sie, folgende Adresse zu angeben:

Vorname / Name

bruggwald51

Wohnen und Pflege im Alter

Postfach 143

Bruggwaldstrasse 51

9008 St. Gallen

### **Wäscheversorgung**

Wir übernehmen das Waschen und Bügeln Ihrer Wäsche und führen kleinere Flickarbeiten durch.

Wäsche, die wir für Sie waschen, wird durch uns beschriftet. Das Beschriften der Wäsche ist in der Eintrittspauschale enthalten.

Mieterinnen und Mieter der Wohnungen können diese Dienstleistung nach Wunsch und gegen Entgelt in Anspruch nehmen oder ihre Wäsche selbst waschen. Dafür stehen Ihnen im Untergeschoss eine Waschmaschine und ein Tumbler zur Verfügung.

### **Medizinische Betreuung / Medikation**

Bewohnerinnen und Bewohner, die in den BESA-Stufen 1 – 12 eingestuft sind, werden durch unsere Pflegefachpersonen betreut. Diese arbeiten eng mit Ihrem Hausarzt / Ihrer Hausärztin zusammen, welche/r Ihre persönlichen Medikamente verordnet, die Ihnen durch unsere Pflegefachpersonen in der richtigen Dosierung und zur verordneten Zeit abgegeben werden. Wir organisieren auch die Nachlieferung Ihrer Medikamente.

Wir bestellen Ihnen auf Wunsch auch Salben, Sirupe etc., die nicht durch die Krankenkasse übernommen werden. Diese Bezüge werden Ihnen direkt durch unsere Partner-Apotheke in Rechnung gestellt.

Personen, die keine Pflegebedürftigkeit (= BESA-Stufe 0) haben, sind für ihre Medikamente selbst verantwortlich.

In medizinisch/pflegerisch ausgewiesenen Situation veranlasst der Hausarzt mit Ihrem Einverständnis die Verlegung ins Spital. Während der letzten Lebensphase (Palliativ-Situation) begleiten wir Sie nach Ihren Wünschen.

### **Inkontinenz-Versorgung**

Wir beziehen unsere Inkontinenzprodukte durch unsere Partnerfirma. Ihr individueller Verbrauch wird direkt mit Ihrer Krankenkasse abgerechnet, sofern Ihr Inkontinenzgrad eine Kostenübernahme durch die Krankenkasse vorsieht. Sie erhalten zur Information jeweils eine Rechnungskopie unserer Partnerfirma.

### **Wertsachen und Bargeld**

Für die Aufbewahrung Ihrer Wertsachen und Ihres Bargeldes steht Ihnen in Ihrem Zimmer ein abschliessbarer Safe zur Verfügung. Im Speisesaal besteht die Möglichkeit, Ihre Konsumationen mit Ihrem Badge auf ein Konto zu buchen, das jeweils mit Ihrer Monatsrechnung abgerechnet wird. Wir akzeptieren auch Karten-, TWINT- oder Barzahlungen.

Wir empfehlen Ihnen, keine grösseren Geldbeträge in Ihrem Zimmer zu deponieren. Für verlorene Wertsachen und Bargeld übernehmen wir keine Haftung.

### **Längere Abwesenheiten**

Bitte informieren Sie uns frühzeitig über längere Abwesenheiten, damit wir Sie nicht suchen und Ihnen allfällig nicht bezogene Mahlzeiten gutschreiben können.

Auf Wunsch nehmen wir während Ihrer Abwesenheit Ihre Post entgegen und versorgen Ihre Zimmerpflanzen.

### **Rauchen**

Aus Sicherheitsgründen gilt im ganzen Haus, in allen Zimmern und Wohnungen ein Rauchverbot. Im Aussenbereich auf den Terrassen und Plätzen ist das Rauchen gestattet. Für die Entsorgung der Raucherwaren stehen Ihnen Aschenbecher zur Verfügung.

### **Haustiere**

Haustiere dürfen in Absprache mitgebracht werden. Es wird vor Eintritt eine schriftliche Vereinbarung erstellt.

### **Betreuung / Persönliche Anliegen**

Für tägliche Bedürfnisse und Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gerne zur Verfügung. Falls es Themen / Fragestellungen gibt, die Sie nicht mit unseren Mitarbeitenden besprechen möchten, dürfen Sie sich gerne bei der Leitung b51 melden.

Wir versuchen, Ihnen in unserem Haus ein Zuhause zu bieten, in dem Sie sich wohl und geborgen fühlen. Das tägliche Zusammenleben mit Bewohnerinnen und Bewohner und Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist eine Herausforderung. Mit Offenheit und Vertrauen, Achtung, Respekt und Toleranz können diese bereinigt werden. Wenn Sie das Bedürfnis haben, Themen mit einer neutralen Person zu besprechen, steht Ihnen die Ombudsstelle Alter und Behinderung Kanton St. Gallen unter [www.osab.ch](http://www.osab.ch) oder Telefon 071 220 33 73 zur Verfügung.

### **Abrechnungen**

Sie erhalten von uns monatlich eine detaillierte Rechnung mit allen Kosten und Leistungen, die Sie bei uns bezogen haben. Der Stichtag für die Abrechnung ist jeweils der 15. jedes Monats. Die Rechnungen sind innert 10 Tagen nach Erhalt zu begleichen. Zur Erleichterung der Administration richten Sie bei Ihrer Bank bitte ein Lastschriftverfahren (LSV) ein.

Die aktuell geltenden Tarife und Preise entnehmen Sie bitte unserer Tarifordnung. Wir sind von den Krankenkassen als Pflegeheim anerkannt. Die von uns erbrachten Leistungen werden mit dem standardisierten Erfassungssystem BESA LK 2020 ermittelt.

### **Finanzierung**

Weitere Informationen zur Finanzierung und Finanzierungshilfen entnehmen Sie bitte unserem Merkblatt «Finanzierung des Aufenthalts».

### **Beendigung des Aufenthaltes**

Ihr Wohnvertrag kann jederzeit gegenseitig unter Einhaltung der Kündigungsfristen aufgelöst werden. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Tarifordnung.

## **Ansprechpersonen**

Gerne stehen Ihnen die Kooperationspersonen telefonisch oder persönlich für weitere Fragen zu Themen aus ihren Kreisen gerne zur Verfügung:

Vreni Eugster	b51	<a href="mailto:vreni.eugster@bruggwald51.ch">vreni.eugster@bruggwald51.ch</a> 071 246 69 02
Renate Hoffmann	Betreuung & Pflege	<a href="mailto:renate.hoffmann@bruggwald51.ch">renate.hoffmann@bruggwald51.ch</a> 071 246 69 23
Monika Eggenberger	Administration / Empfang	<a href="mailto:monika.eggenberger@bruggwald51.ch">monika.eggenberger@bruggwald51.ch</a> 071 246 69 00
Carina Rodrigues	Gästebetreuung	<a href="mailto:carina.rodrigues@bruggwald51.ch">carina.rodrigues@bruggwald51.ch</a> 071 246 62 38
Tagesverantwortlicher	Zentralküche	<a href="mailto:zentalkueche@bruggwald51.ch">zentalkueche@bruggwald51.ch</a> 071 246 61 26
Monika Bartholdi	Hauswirtschaft	<a href="mailto:monika.bartholdi@bruggwald51.ch">monika.bartholdi@bruggwald51.ch</a> 071 246 69 03

**Wir freuen uns auf Sie!**